



## 马来西亚中华总商会 2013 年中小企业调查

总商会顷在进行 2013 年中小企业调查，以收集有关马来西亚中小企业的各项数据及资料。调查结果将会传达予各相关政府部门及机构。

鉴于马来西亚人力资源部自 2013 年 1 月起陆续落实数项政策，对工商界带来重大的影响，因此这次的问卷着重于人力资源问题，希望能够收集相关数据及意见，以作为本会与政府相关部门对话时之依据。

请填写这份问卷，在 **2013 年 7 月 30 日之前** 传真 (03-4260 3080) 或电邮 ([sme@accim.org.my](mailto:sme@accim.org.my)) 传至总商会秘书处。如有任何询问，请联系总商会秘书处傅琬勤小姐 (电话：03-4260 3090)。

这份问卷的设计，以尽量减少参与者花费的时间为考量，参与者只需在相关空格内勾选答案即可，作答问卷所有题目只需约 10 分钟。参与者的资料不会被公开。对您的参与，本会先此致谢！

每一题请只选择一个答案

### 公司背景

#### 1. 公司所在地

- |                              |                              |                              |                             |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 玻璃市 | <input type="checkbox"/> 吉打  | <input type="checkbox"/> 檳城  | <input type="checkbox"/> 霹靂 |
| <input type="checkbox"/> 吉隆坡 | <input type="checkbox"/> 雪兰莪 | <input type="checkbox"/> 森美兰 |                             |
| <input type="checkbox"/> 马六甲 | <input type="checkbox"/> 柔佛  |                              |                             |
| <input type="checkbox"/> 吉兰丹 | <input type="checkbox"/> 登嘉楼 | <input type="checkbox"/> 彭亨  |                             |
| <input type="checkbox"/> 沙巴  | <input type="checkbox"/> 砂拉越 |                              |                             |

#### 2. 公司类型

- |                             |                             |                               |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 独资 | <input type="checkbox"/> 合伙 | <input type="checkbox"/> 有限公司 |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|

#### 3. 全职员工数量

- |                                     |                                   |                                    |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 5 人以下      | <input type="checkbox"/> 5 - 19 人 | <input type="checkbox"/> 20 - 50 人 |
| <input type="checkbox"/> 51 - 150 人 | <input type="checkbox"/> 150 人以上  |                                    |

#### 4. 年度营业额 (令吉)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 20 万以下          | <input type="checkbox"/> 20 万 - 少过 25 万      |
| <input type="checkbox"/> 25 万 - 少过 50 万  | <input type="checkbox"/> 50 万 - 少过 500 万     |
| <input type="checkbox"/> 500 万 - 少过 1 千万 | <input type="checkbox"/> 1 千万 - 少过 2 千 500 万 |
| <input type="checkbox"/> 2 千 500 万以上     |  |

#### 5. 公司成立迄今

- |                                  |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 - 3 年 | <input type="checkbox"/> 4 - 6 年 | <input type="checkbox"/> 7 - 9 年 | <input type="checkbox"/> 10 年及以上 |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|

## 6. 主要业务

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 制造      | <input type="checkbox"/> 物流             |
| <input type="checkbox"/> 建筑及工程承包 | <input type="checkbox"/> 房地产发展          |
| <input type="checkbox"/> 矿业      | <input type="checkbox"/> 农业、林业、渔业、畜牧及园艺 |
| <input type="checkbox"/> 批发及零售贸易 | <input type="checkbox"/> 进出口贸易          |
| <input type="checkbox"/> 酒店      | <input type="checkbox"/> 旅游、休闲及娱乐       |
| <input type="checkbox"/> 餐饮业     | <input type="checkbox"/> 专业服务           |
| <input type="checkbox"/> 资讯及通讯工艺 | <input type="checkbox"/> 其他: _____      |

<b>最低薪金</b>
-------------

## 7. 您公司是否有向全国薪金咨询理事会提呈延迟推行最低薪金的申请?

- |                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 是, 申请获得批准 | <input type="checkbox"/> 是, 但被拒绝  |
| <input type="checkbox"/> 否         | <input type="checkbox"/> 不知道可申请延迟 |

## 8. 您公司是否已实行最低薪金?

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 是, 已对全体员工实施 | <input type="checkbox"/> 是, 但只对本地员工实施, 外劳尚未实行 |
| <input type="checkbox"/> 否           |   |

## 9. 实施最低薪金让您的营运成本增加多少?

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 少过 25% | <input type="checkbox"/> 少过 50% |
| <input type="checkbox"/> 超过 50% | <input type="checkbox"/> 没有影响   |

## 10. 您是否有采取下列任何一项措施来减轻最低薪金对公司的冲击? (请选择最多三项)

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 裁员             | <input type="checkbox"/> 自动化          |
| <input type="checkbox"/> 减少外劳           | <input type="checkbox"/> 减少本地员工       |
| <input type="checkbox"/> 减少员工福利         | <input type="checkbox"/> 将工厂迁移至外国     |
| <input type="checkbox"/> 增加兼职员工         | <input type="checkbox"/> 推行与生产力挂钩的薪金制 |
| <input type="checkbox"/> 没有采取任何措施       |                                       |
| <input type="checkbox"/> 其他, 请注明: _____ |                                       |

<b>延迟退休年龄</b>
---------------

## 11. 您是否知道延长退休年龄至 60 岁的法令将在 2013 年 7 月 1 日起生效?

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
|----------------------------|----------------------------|

## 12. 请问贵公司内 50 岁以上员工的百分比?

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 少过 10%    | <input type="checkbox"/> 11% - 30% |
| <input type="checkbox"/> 31% - 50% | <input type="checkbox"/> 超过 50%    |

13. 这项法令对您公司的人手分配是否有任何影响?

是, 正面影响

是, 负面影响

没有任何影响

不确定

### 员工培训

14. 您是否有为公司的员工提供培训?

是, 定期培训

是, 但不定期培训

没有 (无需回答第 15、16 题)

15. 对员工培训, 您会着重下列哪一项? (请选择最多三项)

课程内容

课程费用

课程时间长短

员工本身的才华

员工本身的态度

业务需要

公司财务状况

公司人手问题

其他, 请注明: \_\_\_\_\_

16. 您主要为哪一类员工提供培训? (请选择最多三项)

经理/ 总管级

研发人员

销售人员

技术人员

执行人员

### 人力资源发展基金

17. 您的公司是否有每月缴交人力资源发展基金?

是

否 (谢谢您的参与, 以下各题无需回答)

18. 您是否有善用有关基金为员工进行培训?

是

否 (无需回答第 19 题)

19. 您公司人力资源发展基金的使用率

超过 50%

低于 50%

20. 您是否知道在 5 年内没有运用的发展基金将被充公?

是

否

~ 感谢您的参与 ~