

## KAJI SELIDIK SUKU PERTAMA TAHUN 2015 TERHADAP PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS)

SME Corp. Malaysia sebagai Sekretariat kepada Majlis Pembangunan Perusahaan Kecil dan Sederhana (MPPK) sedang menjalankan kaji selidik untuk menilai prestasi PKS pada suku pertama tahun 2015 serta mengenal pasti isu yang dihadapi oleh PKS dalam persekitaran perniagaan yang semakin mencabar ini. Sukacita sekiranya anda dapat melengkapkan dan mengembalikan borang kaji selidik ini sebelum 5 Mei 2015. Maklumbalas anda adalah **SULIT** dan segala maklumat yang diberikan adalah untuk kegunaan SME Corp. Malaysia sahaja.

### BAHAGIAN A: PROFIL FIRMA / SYARIKAT

Nama Firma / Syarikat : \_\_\_\_\_

<b>NO KOD</b>
SMA

Apakah Status Pendaftaran Perniagaan Milikan Anda? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/> Milikan Tunggal (No. Pendaftaran: _____)	<input type="checkbox"/> Syarikat Sendirian Berhad (No. Pendaftaran: _____)
<input type="checkbox"/> Perkongsian (No. Pendaftaran: _____)	<input type="checkbox"/> Tidak Berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
<input type="checkbox"/> Perkongsian Liabiliti Terhad (No. Pendaftaran: _____)	

Huraikan Jenis Perniagaan Utama : \_\_\_\_\_

Aktiviti dan Kategori Perniagaan Utama : (Rujuk LAMPIRAN 1) \_\_\_\_\_

Lokasi Aktiviti Perniagaan Utama (Bandar / Negeri) : \_\_\_\_\_

Milikan Perniagaan (Tandakan satu sahaja)

(Pemegang majoriti sekurang-kurangnya 51% daripada keseluruhan ekuiti perniagaan)

<input type="checkbox"/> Bumiputera	<input type="checkbox"/> Cina	<input type="checkbox"/> India	<input type="checkbox"/> Lain-lain
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

Pemilik Syarikat adalah Wanita?

(51% dan ke atas daripada keseluruhan ekuiti dipegang oleh wanita ATAU Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif adalah wanita yang memegang sekurang-kurangnya 10% ekuiti)

<input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak
-----------------------------	--------------------------------

Syarikat / Anak Syarikat yang Terserai di Papan Utama :  Ya  Tidak

Tahun Syarikat Mula Beroperasi : \_\_\_\_\_

### BAHAGIAN B: PRESTASI, PROSPEK DAN PELABURAN SYARIKAT / FIRMA

1. Sila nyatakan jualan tahunan / jumlah hasil dan bilangan pekerja sepenuh masa:

	Tahun 2013	Tahun 2014*	Tahun 2015 a/	KOD SME (Kegunaan Pejabat)
Jualan Tahunan / Jumlah Hasil (RM)				
Pekerja Sepenuh Masa (bilangan pada akhir tempoh)				

\*Jumlah jualan tahunan atau hasil bagi tahun 2014 mestilah sama dengan jualan terkumpul atau hasil daripada keempat-empat suku tahun 2014 seperti yang dinyatakan di bawah; a/ anggaran

2. Sila nyatakan jualan suku tahunan perniagaan anda:

	S3 2013	S4 2013	S1 2014*	S2 2014*
	Jul-Sept 2013	Okt-Dis 2013	Jan-Mac 2014	Apr-Jun 2014
Jualan / Hasil Suku Tahunan (RM)				

  

	S3 2014*	S4 2014*	S1 2015 a/	S2 2015 a/
	Jul-Sept 2014	Okt-Dis 2014	Jan-Mac 2015	Apr-Jun 2015
Jualan / Hasil Suku Tahunan (RM)				

\*Jualan terkumpul atau hasil (RM) daripada keempat-empat suku tahun 2014 seperti yang dinyatakan di atas mestilah sama dengan jumlah jualan tahunan atau hasil tahun 2014 seperti dalam Soalan 1; a/ anggaran



7. Sila nyatakan atau anggarkan perbelanjaan dan perancangan pelaburan setengah tahunan perniagaan anda dalam Ringgit Malaysia (Kosongkan jika tidak berkaitan)

Tahun	Bangunan Pejabat Baharu	Kilang, Mesin & Peralatan Baharu <sup>1/</sup>	Perabot dan Kelengkapan Pejabat Baharu <sup>2/</sup>	Kenderaan Komersial Baharu <sup>3/</sup>	Harta Intelek & Perbelanjaan R&D <sup>4/</sup>	Jumlah (RM)
Jul - Dis 2013						
Jan - Jun 2014						
Jul - Dis 2014						
Jan - Jun 2015 a/						
Jul - Dis 2015 a/						

a/ anggaran; 1/ kelengkapan bukan pejabat 2/ perabot dan kelengkapan, perisian dan perkakas ICT 3/ lori, van, lori pikap, dll. 4/ paten, muhibah, cap dagangan, dll.

**BAHAGIAN C: CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN (GOODS AND SERVICES TAX, GST)**

Perniagaan yang mempunyai jualan sebanyak RM500,000 dan ke atas setahun dimandatkan untuk menyertai GST dengan mendaftar di bawah MyGST.

8. Adakah perniagaan anda mendaftar untuk GST? (Tandakan satu sahaja)

Ya  Tidak, sila huraikan: \_\_\_\_\_

a) Jika YA, adakah GST memberikan kesan kepada operasi perniagaan anda? (Tandakan satu sahaja)

Impak positif  Impak negatif  Tiada impak  Tidak pasti

9. Apakah kebimbangan anda berkaitan pelaksanaan GST? (Boleh tanda lebih dari satu)

Kekeliruan barangan & perkhidmatan boleh cukai  Menaik taraf atau menukar sistem perakaunan  
 Tuntutan bayaran balik GST  Kurang pengetahuan mengenai GST walaupun selepas menghadiri seminar GST  
 Kesan kepada kos dan aliran tunai  Mengenal pasti cukai input dan cukai output  
 Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

10. Apakah isu yang anda hadapi dalam persiapan untuk GST? (Tandakan satu sahaja)

Tiada isu  Kurang pengetahuan teknikal  
 Kurang sokongan daripada vendor perisian yang dilantik  Kos pematuhan awal yang tinggi  
 Kurang sokongan daripada Kerajaan  Kesukaran dalam menentukan harga jualan produk & perkhidmatan  
 Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

11. Berapakah kos yang ditanggung oleh firma anda dalam persiapan untuk mematuhi GST? (Tandakan satu sahaja)

[Kos pematuhan awal, seperti menaik taraf komputer, termasuk perkakasan dan perisian, perundangan dan latihan IT, kakitangan tambahan bagi pelarasan harga, kakitangan tambahan untuk membuat simpan kira-kira (*bookkeeping*) serta akauntan atau ahli profesional yang lain]

Kurang dari RM1,000  RM20,000 – RM49,999  
 RM1,000 – RM4,999  RM50,000 – RM100,000  
 RM5,000 – RM19,999  Lebih daripada RM100,000

Sila nyatakan jenis perbelanjaan atau kos utama yang ditanggung: \_\_\_\_\_

12. Adakah firma anda mendapat manfaat daripada bantuan Kerajaan untuk GST? (Boleh tanda lebih dari satu)

Seminar / latihan kesedaran mengenai GST  eBaucar bagi Perisian GST  
 Insentif cukai bagi pembelian peralatan, perisian & lain-lain  Tiada semua yang di atas  
 Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

13. Apakah isu yang anda hadapi dalam pelaksanaan GST? (Boleh tanda lebih dari satu)

Tiada isu  Terlalu cepat untuk memberitahu isu yang dihadapi  
 Dibebani dengan bayaran pertama  Peningkatan overdraf kerana penghutang lambat membayar  
 Perlu menanggung GST kerana keengganan pengguna membayar harga yang lebih tinggi bagi produk yang dijual atau perkhidmatan yang diberikan  Terlalu banyak masa dihabiskan untuk GST menyebabkan kekurangan masa untuk mengembangkan perniagaan dan mencari peluang baharu  
 Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

14. Bagaimanakah anda menguruskan isu aliran tunai berikutan pelaksanaan GST? (Boleh tanda lebih dari satu)

Tiada isu aliran tunai  Terlalu cepat untuk memberitahu isu yang dihadapi  
 Terpaksa memberhentikan kakitangan  Perlu mendapatkan modal tambahan (dana)  
 Terpaksa meningkatkan harga barangan / perkhidmatan, dengan tambahan caj GST 6%  Berniat untuk meningkatkan harga barangan / perkhidmatan dalam masa terdekat  
 Terpaksa meningkatkan harga barangan / perkhidmatan, termasuk caj GST 6%  Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

15. Apakah manfaat yang diperolehi daripada GST kepada perniagaan anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Tiada manfaat	<input type="checkbox"/>	Terlalu cepat untuk memberitahu manfaat yang akan diperolehi
<input type="checkbox"/>	Memperbaiki dokumentasi Titik Jualan	<input type="checkbox"/>	Penggunaan teknologi maklumat yang lebih baik untuk merekod transaksi
<input type="checkbox"/>	Pengurusan perniagaan yang lebih baik termasuk sistem simpan kira-kira ( <i>bookkeeping</i> )	<input type="checkbox"/>	Pemahaman yang lebih jelas mengenai kedudukan kewangan perniagaan
<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)		

16. Dengan pelaksanaan GST yang berkuat kuasa 1 April 2015, adakah anda telah meningkatkan atau bercadang untuk meningkatkan harga jualan barangan dan perkhidmatan anda? (Tandakan satu sahaja)

Ya                       Tidak

a) Jika YA, berapa kali atau langkah yang anda telah / rancang lakukan bagi menaikkan harga? (Tandakan satu sahaja)

Sekali                       Dua kali                       Lebih dari dua kali (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

b) Bilakah kenaikan harga jualan barangan dan perkhidmatan dilakukan? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/>	<b>Oktober – Disember 2014</b> (6 bulan sebelum GST dilaksanakan)	<input type="checkbox"/>	<b>April – Jun 2015</b> (Selepas pelaksanaan GST, efektif 1 April 2015)
<input type="checkbox"/>	<b>Januari – Mac 2015</b> (3 bulan sebelum GST dilaksanakan)	<input type="checkbox"/>	<b>Julai – September 2015</b> (3 bulan selepas GST dilaksanakan)

c) Dan berapakah jumlah peratusan kenaikan harga berbanding tempoh yang sama pada tahun lepas? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 1 – 5%	<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 11 – 15%
<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 6 – 10%	<input type="checkbox"/>	Kenaikan lebih dari 15%

Sila nyatakan: \_\_\_\_\_%

## BAHAGIAN D: KOS MENJALANKAN PERNIAGAAN

17. Apakah peningkatan / penurunan dalam kos operasi perniagaan firma anda, berbanding tempoh yang sama pada tahun lepas? (Tandakan satu sahaja)

Penurunan dalam kos operasi sebanyak: \_\_\_\_\_%                       Kenaikan dalam kos operasi sebanyak: \_\_\_\_\_%                       Sama (Tiada kesan)

18. Bagaimana kos semasa menjalankan perniagaan memberi kesan kepada prestasi perniagaan firma anda, berbanding tempoh yang sama pada tahun lepas bagi setiap item kos di bawah? (Tandakan satu sahaja untuk setiap perbelanjaan dan impak)

No.	Item Kos	Perbelanjaan (kos)		Impak			
		Lebih Tinggi	Lebih Rendah	Impak Positif (Bertambah baik)	Impak Negatif (Bertambah buruk)	Tiada Impak	Tidak Pasti
1.	Kos bahan api (RON95, RON97 & diesel)						
2.	Kelemahan Ringgit Malaysia (RM)						
	• Kos input yang diimport (barangan & perkhidmatan)						
	• Eksport barangan & perkhidmatan						
3.	Cukai barangan & perkhidmatan (GST)						
4.	Kos pekerja						
5.	Harga hartanah						
6.	Sewa hartanah						
7.	Perbelanjaan perubatan pekerja						
8.	Caj insurans / premium						
9.	Tambang teksi bajet						
10.	Makanan dan produk makanan						
11.	Tarif elektrik						
12.	Kadar faedah / keuntungan yang dikenakan oleh institusi kewangan untuk pembiayaan PKS						
13.	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)						

19. Apakah impak kejatuhan Ringgit Malaysia (RM) terhadap operasi perniagaan firma anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Tiada impak (Sila huraikan: _____)	<input type="checkbox"/>	Kos import yang lebih tinggi bagi input (barangan & perkhidmatan)
<input type="checkbox"/>	Jumlah jualan (kuantiti) eksport barangan & perkhidmatan lebih tinggi	<input type="checkbox"/>	Memerlukan modal kerja tambahan untuk beroperasi
<input type="checkbox"/>	Kenaikan hasil jualan eksport barangan & perkhidmatan disebabkan harga relatif yang lebih rendah dalam Ringgit Malaysia	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

20. Bagaimanakah ketaktentuan (*volatility*) Ringgit Malaysia (RM) memberi kesan atau impak dalam kos menjalankan perniagaan firma anda? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

<input type="checkbox"/>	Tiada impak kerana tidak mengimport sebarang input, barangan atau perkhidmatan	<input type="checkbox"/>	Impak negatif disebabkan oleh harga eksport barangan dan perkhidmatan yang tidak menentu
<input type="checkbox"/>	Impak negatif kerana kos penyimpanan yang tidak diduga / tidak menentu akibat daripada inventori produk yang tinggi	<input type="checkbox"/>	Impak negatif disebabkan kos yang lebih tinggi dalam mengimport input (barangan dan perkhidmatan)
<input type="checkbox"/>	Impak yang tidak berapa buruk disebabkan oleh inventori yang rendah	<input type="checkbox"/>	Kesan negatif akibat kos operasi perbendaharaan pelindungan nilai ( <i>hedging</i> ) Ringgit Malaysia (RM) yang lebih tinggi
<input type="checkbox"/>	Impak lain (Sila nyatakan : _____)		

21. Apakah langkah yang diambil oleh firma anda sekarang berikutan dengan keadaan kos semasa menjalankan perniagaan? (Tandakan **satu** sahaja pada setiap bahagian)

	Meningkat	Kekal	Menurun		Meningkat	Kekal	Menurun
Automasi & penjenteraan				Penggunaan bahan api / petrol			
Melatih pekerja sedia ada				Penggunaan elektrik			
Bilangan pekerja <u>sepenuh</u> masa				Perbelanjaan pengiklanan & pemasaran			
Bilangan pekerja <u>separuh</u> masa							
Pengambilan pekerja berkemahiran				Mengembangkan perniagaan / melabur			
Harga jualan barangan / perkhidmatan				Menutup operasi			
Perbelanjaan perniagaan bukan utama				Memindahkan operasi perniagaan			
				Lain-lain (Sila nyatakan: _____)			

Tandakan jika berkenaan

22. Apakah jangkaan kenaikan kos keseluruhan dalam menjalankan perniagaan dalam tempoh 6 bulan akan datang berbanding sekarang? (Tandakan **satu** sahaja)

<input type="checkbox"/>	Tiada kenaikan	<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 11 - 15%
<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 1 - 5%	<input type="checkbox"/>	Kenaikan lebih daripada 15%
<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 6 - 10%		Sila nyatakan: _____ %

#### BAHAGIAN E: PEMBIAYAAN

23. Adakah perniagaan anda memohon pembiayaan luar yang baharu atau tambahan bagi tujuan perniagaan dalam tempoh 6 bulan yang lepas? [Pembiayaan luar termasuk dari bank (pinjaman bank, kemudahan kredit termasuk overdraf, kad kredit) dan bukan bank (kredit dari pembekal, geran atau pinjaman Kerajaan, modal teroka dan pembiayaan ekuiti)]

Ya (*Mara ke Soalan 23b*)       Tidak

a) Jika anda tidak memohon pembiayaan, sila nyatakan sebab tidak memohon (*Boleh tanda lebih dari satu dan mara ke Soalan 27*)

<input type="checkbox"/>	Tidak memerlukan pembiayaan	<input type="checkbox"/>	Tidak tahu prosedur permohonan
<input type="checkbox"/>	Tidak mahu berhutang	<input type="checkbox"/>	Kos jaminan yang tinggi (Sila nyatakan kadar: _____ % setahun)
<input type="checkbox"/>	Tempoh pemprosesan terlalu lama	<input type="checkbox"/>	Kos pembiayaan / kadar faedah terlalu tinggi (Sila nyatakan kadar: _____ % setahun)
<input type="checkbox"/>	Menjangkakan permohonan akan ditolak	<input type="checkbox"/>	Tiada produk bersesuaian dengan kehendak perniagaan (Sila nyatakan: _____)
<input type="checkbox"/>	Memohon pembiayaan terlalu sukar	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)
<input type="checkbox"/>	Kurang pengetahuan tentang produk pembiayaan		

b) Apakah tujuan anda memohon pembiayaan? (*Boleh tanda lebih dari satu*)

<input type="checkbox"/>	Pembelian hartanah komersial untuk kegunaan perniagaan	<input type="checkbox"/>	Pembelian kenderaan untuk kegunaan perniagaan
<input type="checkbox"/>	Pembelian hartanah komersial untuk pelaburan	<input type="checkbox"/>	Pembelian kenderaan untuk pelaburan
<input type="checkbox"/>	Pembelian hartanah kediaman untuk kegunaan perniagaan	<input type="checkbox"/>	Pembelian bahan mentah
<input type="checkbox"/>	Pembelian hartanah kediaman untuk pelaburan	<input type="checkbox"/>	Pembelian mesin dan peralatan
<input type="checkbox"/>	Pembelian tanah untuk kegunaan perniagaan	<input type="checkbox"/>	Untuk membayar semula hutang wajib lain
<input type="checkbox"/>	Pembelian tanah untuk pelaburan	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

c) Apakah status permohonan pembiayaan anda? (*Tandakan satu sahaja*)

<input type="checkbox"/>	Diluluskan <b>dengan</b> cagaran dan <b>dengan</b> jaminan kredit dari CGC ( <i>Mara ke Soalan 24</i> )
<input type="checkbox"/>	Diluluskan <b>dengan</b> cagaran dan <b>tanpa</b> jaminan kredit dari CGC ( <i>Mara ke Soalan 24</i> )
<input type="checkbox"/>	Diluluskan <b>tanpa</b> cagaran dan <b>dengan</b> jaminan kredit dari CGC ( <i>Mara ke Soalan 25</i> )
<input type="checkbox"/>	Diluluskan <b>tanpa</b> cagaran dan <b>tanpa</b> jaminan kredit dari CGC ( <i>Mara ke Soalan 26</i> )
<input type="checkbox"/>	Ditolak ( <i>Mara ke Soalan 27</i> )
<input type="checkbox"/>	Permohonan masih diproses ( <i>Mara ke Soalan 27</i> )

24. Jika institusi kewangan memohon cagaran, apakah jenis cagaran yang diperlukan oleh institusi kewangan? (Boleh tanda lebih dari satu)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Mesin  | <input type="checkbox"/> Ternakan  |
| <input type="checkbox"/> Peralatan  | <input type="checkbox"/> Harta intelek (contoh: hak cipta, cap dagangan, paten, reka bentuk, dll.) |
| <input type="checkbox"/> Kenderaan  | <input type="checkbox"/> Hartanah (contoh: tanah dan bangunan)                                     |
| <input type="checkbox"/> Akaun belum terima ( <i>account receivable</i> ) | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____)  |
| <input type="checkbox"/> Deposit tetap                                    |  |

25. Apakah peratusan perlindungan jaminan dan yuran jaminan yang dikenakan terhadap firma anda? (Sila jawab, jika berkaitan).

- a) Perlindungan jaminan : \_\_\_\_\_ % daripada jumlah keseluruhan pembiayaan
- b) Jenis Pembiayaan :  Cagaran (*secured*)  Tanpa cagaran (*unsecured*)
- c) Yuran jaminan yang dikenakan: \_\_\_\_\_ % setahun

26. Berapa purata tempoh masa yang diambil untuk memproses permohonan pembiayaan? (Sila jawab jika permohonan dibuat dalam tempoh 6 bulan yang lepas)

	Pembiayaan PKS	Pembiayaan Mikro
a. Tempoh masa dari mula penyerahan sehingga penyerahan penuh dokumen (hari bekerja)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b. Tempoh dari penyerahan penuh dokumen sehingga kelulusan / penolakan permohonan (hari bekerja)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c. Tempoh dari menandatangani surat tawaran sehingga penerimaan wang pembiayaan (hari bekerja)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

27. Adakah firma anda mengalami sebarang kesukaran seperti berikut bagi kemudahan pembiayaan semasa anda dengan bank dalam tempoh 6 bulan yang lepas? (Sila jawab, jika berkenaan. Boleh tanda lebih dari satu)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pemotongan had kredit             | <input type="checkbox"/> Meningkatkan kadar faedah / kadar keuntungan     |
| <input type="checkbox"/> Memohon penjamin tambahan         | <input type="checkbox"/> Tiada kesukaran dihadapi dengan kemudahan semasa |
| <input type="checkbox"/> Memohon cagaran yang lebih tinggi | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____)                 |

28. Adakah anda menggunakan mana-mana kemudahan pembiayaan alternatif berikut bagi memastikan perniagaan anda beroperasi dalam tempoh 12 bulan yang lepas? (Jawab KESEMUAANYA dan sila pilih hanya satu kemudahan yang menjadi pilihan utama anda)

	YA	TIDAK		Pilihan utama	
a. Pembiayaan peribadi dari institusi kewangan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	} Jawab <u>KESEMUAANYA</u> dari (a) sehingga (k)	<input type="checkbox"/>	} Tanda <u>SATU sahaja</u> dari (a) sehingga (k)  (Mara ke Soalan 28a)
b. Kad kredit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
c. Koperasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
d. Pemberi pinjaman wang berlesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
e. TEKUN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
f. Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
g. Pajakan dan pempfaktoran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
h. Pembiayaan modal teroka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
i. Pajak gadai / Ar-Rahnu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
j. Pemberi pinjaman wang tidak berlesen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
k. Lain-lain (Sila nyatakan: _____)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

a) Mengapa anda memilih kemudahan pembiayaan di atas sebagai pilihan utama? (Boleh tanda lebih dari satu)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mudah untuk memohon          | <input type="checkbox"/> Kos pemrosesan yang kurang mahal |
| <input type="checkbox"/> Tempoh pemrosesan yang cepat | <input type="checkbox"/> Kadar faedah yang rendah         |
| <input type="checkbox"/> Kurang dokumentasi           | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |
| <input type="checkbox"/> Tiada cagaran                |   |

29. Apakah penilaian anda terhadap kadar faedah (konvensional) / kadar keuntungan (perbankan Islam) purata pada kemudahan pembiayaan semasa anda dengan bank komersial / institusi kewangan pembangunan? (Tandakan satu sahaja, jika berkenaan).

[Kadar faedah purata / kadar keuntungan purata, tidak termasuk yuran jaminan dari CGC]

- |  |   |   |                                      |
|--|---|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rendah daripada kadar pasaran | <input type="checkbox"/> Mengikut kadar pasaran | <input type="checkbox"/> Melebihi kadar pasaran | <input type="checkbox"/> Tidak pasti |
| Kadar: _____(%)  | Kadar: _____(%)                                 | Kadar: _____(%)                                 | Kadar: _____(%)                      |

30. Adakah firma anda mengeksport produk dan perkhidmatan ke pasaran asing? (Tandakan satu sahaja)

- Ya (Sila nyatakan peratusan produk & barangan anda ke pasaran asing: \_\_\_\_\_%)  Tidak

31. Adakah firma anda menggunakan kemudahan eksport yang ada di institusi kewangan dalam tempoh 2 tahun lepas? (Tandakan satu sahaja)

[Kemudahan eksport merujuk kepada instrumen pembayaran atau kemudahan pembiayaan bagi memudahkan perdagangan antarabangsa]

Ya (Mara ke Soalan 31a & 31b)  Tidak (Mara ke Soalan 31c & 31d)  Tidak mengeksport (Mara ke Soalan 32)

a) Berapakah yuran yang dikenakan oleh pihak bank bagi menggunakan kemudahan perdagangan (*trade facility*)? (Sila nyatakan jumlah dan kadar faedah yang dikenakan)

Jumlah pembiayaan yang diluluskan: RM \_\_\_\_\_, yuran yang dikenakan: \_\_\_\_\_

b) Apakah jenis kemudahan eksport yang sedang digunakan oleh firma anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

Pembiayaan prapenghantaran (*pre-shipment*)  Jaminan bank  
 Pembiayaan pascapenghantaran (*post-shipment*)  Kredit insurans / takaful  
 Surat kredit  Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

c) Apakah sebab utama firma anda tidak menggunakan kemudahan eksport yang disediakan oleh institusi kewangan? (Boleh tanda lebih dari satu)

Tidak memerlukan pembiayaan  Tempoh pemprosesan terlalu lama  
 Tidak tahu produk pembiayaan eksport sedia ada  Terlalu banyak dokumen diperlukan untuk permohonan  
 Menjangkakan permohonan akan ditolak  Kos tambahan yang terlibat dalam pembiayaan eksport (contoh: insurans / premium takaful, komisen, yuran)  
 Produk pembiayaan eksport sedia ada tidak memenuhi keperluan perniagaan  Kos pembiayaan atau yuran jaminan atau kadar diskaun yang tinggi (\_\_\_\_%)  
 Institusi kewangan tidak melindungi beberapa jenis risiko (contoh: risiko negara, risiko pembekal, risiko pembeli)  Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

d) Jika anda tidak menggunakan kemudahan eksport daripada institusi kewangan, bagaimanakah anda membiayai aktiviti perdagangan (eksport) anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

Dana dalaman syarikat  Pendahuluan oleh pembeli  
 Keluarga dan rakan  Pajakan dan pemfaktoran  
 Geran Kerajaan  Dana modal teroka  
 Tempoh kredit oleh pembekal yang fleksibel  Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)

32. Adakah institusi kewangan menyediakan khidmat nasihat berikut kepada perniagaan anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

Kepelbagaian produk pembiayaan  Dokumentasi (contoh: kastam, imigresen, peraturan, dll.)  
 Aspek undang-undang untuk pembiayaan  Kepelbagaian bantuan / skim Kerajaan (contoh: jaminan, geran, dll.)  
 Risiko perniagaan yang berpotensi  Aspek / bahagian perniagaan yang perlu ditambah baik untuk peluang yang lebih cerah bagi mendapatkan pembiayaan  
 Penyelesaian kepada kesulitan / kesukaran pembiayaan  Tiada nasihat yang diberikan  
 Nasihat mengenai pembiayaan merentasi sempadan dan perdagangan  Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)  
 Cara untuk menambah baik pelan perniagaan

33. Pada pendapat anda, apakah saluran yang paling berkesan untuk memberikan kesedaran mengenai semua dana dan skim oleh pelbagai Agensi Kerajaan termasuk Bank Negara Malaysia (BNM) kepada orang awam? (Boleh tanda lebih dari satu)

Televisyen  Acara dan siri jelajah (*event and roadshow*)  
 Radio  Papan iklan  
 Surat khabar / Majalah  Lain-lain (Sila nyatakan: \_\_\_\_\_)  
 Media sosial (contoh: *Facebook*)

#### BAHAGIAN F: E-PEMBAYARAN

34. Jika anda MENERIMA pembayaran melalui saluran e-pembayaran seperti berikut, sila isi jadual berikut: (Sila pilih yang berkenaan)

Saluran e-pembayaran	Tandakan (✓) jika firma anda menerima pembayaran melalui saluran yang disenaraikan	Adakah terdapat had minimum pembelian yang menggunakan saluran e-pembayaran? Ya atau Tidak? Jika Ya, sila nyatakan jumlah		Adakah terdapat sebarang caj kepada pelanggan yang menggunakan saluran e-pembayaran? Jika Ya, sila nyatakan jumlah	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak
Kad Debit					
Kad Kredit					
Perbankan Internet					

a) Jika firma anda **tidak menerima** pembayaran melalui saluran di atas, tandakan (✓) bagi alasan di bawah. (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/> Bimbang tentang keselamatan	<input type="checkbox"/> Pelanggan lebih memilih transaksi tunai
<input type="checkbox"/> Isu berkaitan kos	<input type="checkbox"/> Isu sistem dalaman
<input type="checkbox"/> Bimbang tentang aliran tunai	<input type="checkbox"/> Tidak tahu akan saluran e-pembayaran
<input type="checkbox"/> Pihak bank tidak memberi sokongan	<input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

#### BAHAGIAN G: KOMUNITI EKONOMI ASEAN (ASEAN ECONOMIC COMMUNITY, AEC)

35. Adakah anda tahu bahawa AEC akan direalisasikan pada akhir tahun ini? (Tandakan satu sahaja)

Ya     Tidak     Tidak pasti

36. Adakah anda faham tentang peranan AEC? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/> Sangat memahami tentang AEC	<input type="checkbox"/> Pernah dengar tentang AEC tetapi tidak memahami sepenuhnya
<input type="checkbox"/> Sedikit pengetahuan tentang AEC	<input type="checkbox"/> Tidak

37. Adakah anda fikir AEC akan memberi manfaat kepada firma anda? (Tandakan satu sahaja)

Ya     Tidak     Tidak pasti

a) Jika YA, adakah anda bercadang untuk mengubah strategi perniagaan anda sejajar dengan AEC? (Tandakan satu sahaja)

Ya     Tidak     Tidak pasti

38. Apakah manfaat positif atau impak negatif AEC kepada firma anda? (Tandakan satu sahaja dan boleh tanda lebih dari satu bagi sebab-sebab di bawah)

Positif

<input type="checkbox"/> Meningkatkan akses kepada pasaran di rantau ASEAN	<input type="checkbox"/> Memudahkan pelaburan di rantau ASEAN
<input type="checkbox"/> Meningkatkan persaingan antara firma	<input type="checkbox"/> Bilangan tenaga mahir dan berbakat bertambah atau mencukupi
<input type="checkbox"/> Kos yang lebih rendah dalam menjalankan perniagaan	<input type="checkbox"/> Bilangan buruh / pekerja tidak mahir bertambah atau mencukupi
<input type="checkbox"/> Akses yang lebih luas kepada import barangan & perkhidmatan	<input type="checkbox"/> Jumlah (kuantiti) eksport barangan & perkhidmatan yang lebih tinggi untuk rantau ASEAN
<input type="checkbox"/> Hasil jualan eksport barangan & perkhidmatan yang lebih tinggi kepada ASEAN	<input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

Negatif

<input type="checkbox"/> Tidak berfaedah kepada firma tempatan disebabkan persaingan sengit	<input type="checkbox"/> Tidak mungkin dapat bersaing kerana persaingan sengit
<input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____)	

#### Maklumat Responden

Nama : \_\_\_\_\_ Jawatan : \_\_\_\_\_  
 Syarikat : \_\_\_\_\_ Faks : \_\_\_\_\_  
 Tel : \_\_\_\_\_ E-mel : \_\_\_\_\_

Sila hantar ke SME CORPORATION MALAYSIA, Tingkat 6, SME 1, Block B, Platinum Sentral, Jalan Stesen Sentral 2, KUALA LUMPUR SENTRAL, 50470 Kuala Lumpur sebelum 5 Mei 2015 di faks no. 03-2775 6318 / 03- 2775 6317 atau e-mel: [kajiselidik@smecorp.gov.my](mailto:kajiselidik@smecorp.gov.my)

Pertanyaan:

Encik Mogan Arjunan	<a href="mailto:mogan@smecorp.gov.my">mogan@smecorp.gov.my</a>	Tel: 03 – 2775 6057
Cik Mardziah Nawama	<a href="mailto:mardziah@smecorp.gov.my">mardziah@smecorp.gov.my</a>	Tel: 03 – 2775 6211
Encik Hisham Taharudin	<a href="mailto:hisham@smecorp.gov.my">hisham@smecorp.gov.my</a>	Tel: 03 – 2775 6109



AKTIVITI TERAS ATAU UTAMA PERNIAGAAN (SILA TANDAKAN SATU SAHAJA)			LAMPIRAN 1
Kategori	Kod	Aktiviti	(v) Tanda SATU sahaja
PEMBUATAN	1	Mesin elektrik & elektronik (E&E), alat-alat & komponen termasuk peralatan dan komponen telekomunikasi	
	2	Peralatan dan komponen mesin dan kejuruteraan (bukan-E&E)	
	3	Logam dan produk berasaskan logam (besi, keluli, aluminium, dsb)	
	4	Kimia & produk kimia (organik & kimia tak organik; baja, dye & pewarna) termasuk produk perubatan & pharmaceutical, minyak pati, minyak wangi, minyak sayuran & lemak, dsb produk petroleum (pelincir, dsb)	
	5	Produk berasaskan plastik	
	6	Peralatan pengangkutan (kenderaan jalanraya, peralatan pengangkutan lain, barang ganti automotif, dsb)	
	7	Kayu & produk berasaskan kayu (gabus, kayu api, veneer, papan lapis, kertas & produk pulpa)	
	8	Perabot dan bahagian-bahagian (kayu, rotan, dsb)	
	9	Makanan, minuman & tembakau (makanan dalam tin, susu, gula, madu, makanan haiwan, koko, dsb)	
	10	Tekstil, pakaian & kasut	
	11	Produk berasaskan getah (tayar, sarung tangan dan produk getah yang lain)	
	12	Kelapa sawit & produk berasaskan kelapa sawit, oleochemicals (produk boleh dimakan dan tidak boleh dimakan)	
	13	Produk mineral tidak berlogam (kapur, tanah liat, kaca, barang kaca, tembikar, mutiara, batu permata, dsb)	
	14	Lain-lain produk berasaskan sumber asli (produk herba, dsb)	
PERKHIDMATAN	15	Lain-lain aktiviti pembuatan (tidak berasaskan sumber asli) Peralatan optik dan saintifik, permainan dan barang sukan, tas tangan, lampu, karya seni Peralatan pejabat, barang kemas, kulit, kerja pemasangan paip & pemanasan, bahan cetak, antik, dsb	
	16	Penyelidikan dan Pembangunan (R&D), termasuk reka bentuk & prototaip	
	17	Pengedaran, stor & logistik	
		Perkhidmatan pengangkutan darat, laut dan udara (muatan/kargo) Gudang, penghantar pengangkutan, syarikat pengangkutan, kemudahan pengedaran & stor, dsb.	
	18	Pemasaran (penjenamaan, pembungkusan, penyelidikan pasaran) produk pembuatan	
	19	Pengurusan persekitaran	
		Perkhidmatan guna tenaga, penjaan pembaharuan tenaga, kitar semula bahan buangan, pengurusan sisa toksik	
	20	Lain-lain perkhidmatan berkaitan pembuatan (perkhidmatan penyinaran dan pensterilan gas, dsb)	
	21	Perdagangan runcit (kedai, kiosk, pemasaran bertingkat, francais, dsb)	
	22	Borong (pemborong, peniaga pukal, pengeksport, pengimport, franchisor, dsb)	
	23	Perkhidmatan profesional (peguam, akauntan, doktor perubatan, jurutera, arkitek, juruukur, dsb)	
	24	Perkhidmatan komputer dan lain-lain berkaitan dengan IT	
	25	Perkhidmatan pendidikan swasta (tadika, sekolah swasta, kolej, pusat latihan kemahiran dan vokasional)	
	26	Perkhidmatan sosial & pusat kesihatan swasta (klinik kesihatan dan perubatan swasta, hospital, pusat jagaan harian, dsb)	
	27	Pembinaan dan perkhidmatan berkaitan pembinaan	
	28	Perkhidmatan berkaitan pelancongan (agensi pelancongan, pemandu pelancong, dsb)	
	29	Hotel dan Restoran (termasuk perkhidmatan catering dan penginapan; chalet, resort, dsb)	
	30	Pengangkutan penumpang (perkhidmatan teksi, bas, feri, keretapi, pengangkutan udara, dsb)	
	31	Komunikasi, kurier dan perkhidmatan telekomunikasi	
	32	Lain-lain perkhidmatan perniagaan, termasuk perkhidmatan kewangan dan hartanah	
Penyenggaraan, membaiki, perkhidmatan sewa, pengiklanan, agensi pekerjaan, firma keselamatan, dsb. Insuran, agensi unit amanah, perancang & penasihat kewangan, perkhidmatan perkongsian & outsourcing			
Agensi hartanah, perkhidmatan pengurusan harta, pengurusan, perunding cukai dan perniagaan			
33	Lain-lain perkhidmatan peribadi swasta (aktiviti rekreasi dan hiburan, dsb)		
	Panggung wayang, pusat judi berlesen, studio fotografik, kedai hiburan, perkhidmatan dobi Pusat kecantikan, Spa, tukang gunting, pendandan rambut, sanitasi, rumah urus mayat, pusat jagaan harian, dsb		
PERTANIAN, PERIKANAN & TERNAKAN	34	Pengeluaran tanaman pertanian (sayur-sayuran, buah-buahan, kelapa sawit, getah, koko, dsb)	
	35	Aktiviti penternakan, perikanan dan akuakultur	
PERHUTANAN	36	Perhutanan	



Level 6, SME 1, Block B, Platinum Sentral,  
Jalan Stesen Sentral 2,  
50470 Kuala Lumpur

**Tel: 603-2775 6000 Fax: 603-2775 6001**

http:// www.smecorp.gov.my  
emel: info@smecorp.gov.my

## Ringkasan Hasil Kaji Selidik SME Corp. Malaysia Suku Ketiga 2014 Terhadap PKS

- ❖ Kaji selidik ini telah dijalankan pada bulan November / Disember 2014 dengan jumlah responden sebanyak 2,280 PKS yang merangkumi kesemua subsektor, saiz firma dan rantau. Hampir 67% responden adalah daripada sektor perkhidmatan (termasuk pembinaan), 30% daripada sektor pembuatan dan 3% daripada sektor pertanian. Majoriti PKS adalah berorientasikan pasaran tempatan, dan hanya 13% mengeksport produk dan perkhidmatan mereka.
- ❖ **Prestasi Pertumbuhan pada Suku Ketiga 2014 dan Prospek Perniagaan**
  - Kebanyakan responden mengalami prestasi lebih baik, dengan 49% menjangkakan peningkatan jualan tahunan dan 39% peningkatan dalam margin keuntungan pada S3 2014 berbanding dengan prestasi pada S2 2014.
  - Bagi prospek jangka pendek, 42% responden masih menyatakan prospek lebih baik terutamanya responden dalam sektor pembuatan, sementara 14% menjangkakan prospek lebih buruk.
  - Faktor utama yang dinyatakan oleh responden terhadap impak kepada prospek jangka pendek perniagaan mereka adalah sentimen perniagaan yang positif, keyakinan pengguna yang positif, perbelanjaan pengguna yang kukuh dan kos tinggi dalam menjalankan perniagaan.
  - Faktor kritikal yang menghalang PKS daripada memperluas / melabur adalah kos bahan mentah yang tinggi (43% daripada responden), kos permulaan pelaburan yang tinggi (29%) dan kekurangan pekerja mahir (28%) dan kos pekerja tempatan yang tinggi (27%).
- ❖ **Pembiayaan**
  - Terdapat trend peningkatan dalam permintaan terhadap pembiayaan PKS sejak S4 2012. Kira-kira 45% PKS memohon pembiayaan bagi tujuan perniagaan dalam tempoh enam bulan sebelum kaji selidik ini dijalankan.
  - Kadar kelulusan pembiayaan tersebut adalah tinggi pada 93%. Bagi responden yang permohonannya ditolak, sebab lazim yang diberikan adalah leveraj terlalu tinggi, jualan, pendapatan & aliran tunai tidak mencukupi dan dokumen yang tidak mencukupi bagi menyokong permohonan mereka.
- ❖ **Kenaikan Kos Menjalankan Perniagaan**
  - Pada suku ketiga 2014, kira-kira 73% responden menyatakan kos operasi mereka meningkat. Lebih banyak responden (91%) menjangkakan kos menjalankan perniagaan mereka adalah lebih tinggi, dengan tiga suku daripadanya menjangkakan kenaikan di antara 1-10 %.
  - Langkah-langkah yang diambil bagi mengurangkan kenaikan kos dalam menjalankan perniagaan adalah meningkatkan produktiviti, mengurangkan perbelanjaan perniagaan dan memindahkan kos kepada pengguna dengan meningkatkan harga barangan dan perkhidmatan mereka.
- ❖ **Cukai Barangan & Perkhidmatan (GST)**
  - Perubahan yang ketara dapat dilihat dari segi kefahaman responden tentang GST, berbanding kaji selidik sebelum ini. Lebih daripada separuh responden (56%) memiliki sedikit pengetahuan mengenai GST (kaji selidik S1 2014: 9%) manakala 8% yang lain sangat memahami subjek ini (kaji selidik S1 2014: 2%).
- ❖ **Akta Persaingan 2010**
  - Berkaitan Akta Persaingan 2010, hanya 27% daripada responden tahu tentang Akta tersebut yang menunjukkan tahap kesedaran yang rendah. Daripada jumlah itu, hanya 44% tahu tentang kewujudan MyCC sebagai sebagai agensi yang mengawal dan mentadbir perkara berkaitan persaingan.
  - Kebanyakan responden tidak pasti tentang beberapa amalan semasa yang melanggar Akta Persaingan 2010.
- ❖ **Terma Pembayaran**
  - Kira-kira 43% responden menyatakan bahawa pembekal berkeras supaya bayaran tunai dilakukan semasa penghantaran barangan & perkhidmatan kepada mereka, manakala yang lain mengenakan tempoh kredit yang pendek.
  - Sebaliknya, majoriti responden (60%) mendakwa bahawa pelanggan memohon tempoh kredit yang lebih panjang bagi pembayaran.
  - Perkembangan ini memberikan kesan negatif kepada aliran tunai responden.